

**Danae Arana Tafur**

---

**De:** Angel Cubas  
**Enviado el:** jueves, 01 de septiembre de 2022 06:16 p.m.  
**Para:** sanchezortizdemetriotomas@gmail.com  
**Asunto:** Notificación de Resolución de Gerencia N.º 059-2022-GG/COVISOL  
**Datos adjuntos:** RESOLUCIÓN DE GERENCIA N. 59-2022-GG.COVISOL.revleg.pdf

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Completado

Chiclayo, 01 de septiembre de 2022

**Señor**  
**DEMETRIO TOMAS SÁNCHEZ ORTIZ**

Presente.-

Referencia : Reclamo N.º 0225, U.P. de Chicama

Asunto : **Notificación de Resolución de Gerencia N.º 059-2022-GG/COVISOL**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y, al mismo tiempo, con la finalidad de notificarle la respuesta al reclamo interpuesto el 8 de agosto de 2022, mediante libro reclamaciones de la unidad de peaje de Chicama.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente;

Abg. Angel Cubas  
**Concesionaria Vial del Sol S.A.**  
sanchezortizdemetriotomas@gmail.com

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA N.º 059-2022-GG/COVISOL

**EXPEDIENTE N.º 010-2022/PEAJE PACANGUILA/COVISOL**  
**RECLAMANTE : DEMETRIO TOMAS SÁNCHEZ ORTIZ**  
**RECLAMO : AFECTACIÓN DE LA SALUD POR RUIDO**

Chiclayo, 31 de agosto 2022

**VISTO:**

El reclamo interpuesto por don **DEMETRIO TOMAS SÁNCHEZ ORTIZ**, mediante el cual señala que, se afecta la salud por ruido de vehículos, y;

**CONSIDERANDO**

1. Que, con fecha 05 de enero de 2012 se publicó en el Diario Oficial el Peruano el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la Autopista del Sol Tramo Trujillo-Sullana, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N.º 067-2011-CD-OSITRAN, (en adelante el Reglamento), que rige para los reclamos o controversias que se presenten a partir del día siguiente de la publicación del mismo.
2. Que, con fecha 7 de agosto de 2022 don **DEMETRIO TOMAS SÁNCHEZ ORTIZ**, identificado con DNI N.º 19194995 (en adelante, el Reclamante), formuló un reclamo mediante el libro de reclamaciones de la unidad de peaje de Pacanguilla, mediante el cual solicita que, se solucione el atentado contra la salud por el ruido, ya que se encuentra muy por encima de los decibeles permitidos, al momento de generar los cláxones de los vehículos debido supuestamente a la aglomeración y afluencia vehicular.
3. Que, de acuerdo a la materia de reclamo, se puede advertir que éste no configura ni se encuentra contemplado dentro de los supuestos establecidos en el artículo 4º del Reglamento, ya que el reclamo se encaminaría a protestar por el excesivo ruido de los cláxones de los vehículos solicitando que se genere un control al respecto.
4. Conforme con lo indicado, debemos tener en cuenta que, la contingencia ocurrida involucraría una supuesta problemática que, por su naturaleza, escaparía del control razonable de COVISOL; ello especialmente porque la situación descrita en el reclamo, no es parte de las servicios o de las obligaciones establecidas en el Contrato de Concesión de la Autopista del Sol, no siendo el control de ruido a través de logística especializada de determinación de decibeles, un supuesto de reclamación contemplado por el Reglamento como materia de responsabilidad del Concesionario.
5. En ese sentido, no estamos ante un reclamo respecto de las obligaciones que COVISOL tiene previstas en el Contrato de Concesión, por lo que en observancia del literal f) del artículo 14º del Reglamento, virtud del cual se estipula que, COVISOL declarará la improcedencia de los reclamos que no se encuentren tipificados en los supuestos del Artículo 4º del Reglamento, el presente reclamo debe ser declarado improcedente ocasionado el fin al proceso.

Por las consideraciones expuestas y de conformidad con lo establecido en el Reglamento

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **IMPROCEDENTE** la materia del reclamo formulado por don **DEMETRIO TOMAS SÁNCHEZ ORTIZ**, mediante el cual señala se solucione el atentado contra la salud por el ruido, ya que se encuentra muy por encima de los decibeles permitidos, al momento de generar los cláxones de los vehículos.

**SEGUNDO:** Notificar la presente resolución en dirección electrónica consignada por el reclamante: [sanchezortizdemetriotomas@gmail.com](mailto:sanchezortizdemetriotomas@gmail.com), y en la que COVISOL está autorizado efectuar la notificación de la presente resolución.

**TERCERO:** El Reclamante podrá interponer recurso de reconsideración o apelación contra la presente Resolución y ante el mismo órgano que la expide, dentro de un plazo de 15 días de notificada.



.....  
ing. Patricia Sánchez V.  
Gerente General  
Concesionaria Vial del Sol S.A.