



## REGISTRO VIRTUAL DE RECLAMO COVISOL S.A.

**CÓDIGO DE RECLAMO** : 01122

**FECHA** : 06/08/2021 20:35:41

**NOMBRES Y APELLIDOS** : Jhon Vasquez terna

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD** : 47343699

**RUC** : 20546953221

**RAZÓN SOCIAL** : SH consulting srl

**CORREO ELECTRÓNICO** : vaster1990@gmail.com

**DIRECCIÓN** : vaster1990@gmail.com

**TELÉFONO** : 914823074

**RECLAMO** : Buenas no se me entregó copia de mi factura de plaza BJH-837 una camioneta me podrían enviar la copia de la factura Xfavor

**MEDIOS PROBATORIOS** :

**ADJUNTOS**

### **INFORMACIÓN LEGAL:**

La tramitación de su reclamo se efectuara conforme al Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la Autopista del Sol Tramo Trujillo Sullana, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 067-2011-CD-OSITRAN, siendo que de advertirse la omisión de algún requisito de admisibilidad de acuerdo art. 913 del Reglamento, usted contará con dos días hábiles para su subsanación. En cualquiera de los casos los reclamos serán resueltos en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles, sin embargo, previa decisión motivada, dicho plazo podrá extenderse hasta treinta (30) días hábiles en los casos que sean considerados particularmente complejos.