

---

**De:** Angel Cubas  
**Enviado el:** viernes, 27 de agosto de 2021 18:24  
**Para:** vaster1990@gmail.com  
**Asunto:** Notificación de Resolución de Gerencia N.º 059-2021-GG/COVISOL  
**Datos adjuntos:** 3. RESOLUCIÓN DE GERENCIA N. 59-2021-GG-COVISOL.docx.pdf

**Marca de seguimiento:** Seguimiento  
**Estado de marca:** Completado

Chiclayo, 27 de agosto de 2021

**Señor**  
**JHON VASQUEZ TERNA**

Presente.-

Referencia : Reclamo electrónico N.º 01122 (06/08/2021)

Asunto : **Notificación de Resolución de Gerencia N.º 059-2021-GG/COVISOL**

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y, al mismo tiempo, con la finalidad de notificarle la respuesta al reclamo interpuesto el 06 de agosto de 2021, mediante libro reclamaciones de la página web de COVISOL.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente;

Abg. Angel Cubas  
Concesionaria Vial del Sol S.A.

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA N.º 059-2021-GG/COVISOL

**EXPEDIENTE N.º 009-2021/PÁGINA WEB/COVISOL**  
**RECLAMANTE : JHON VASQUEZ TERNA**  
**RECLAMO : COPIA DE FACTURA**

Chiclayo, 25 de agosto 2021

**VISTO:**

El reclamo interpuesto por don **JHON VASQUEZ TERNA**, señalando que no se le entregó copia de factura por pago de tarifa de peaje, y;

**CONSIDERANDO**

1. Que, con fecha 05 de enero de 2012 se publicó en el Diario Oficial el Peruano el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la Autopista del Sol Tramo Trujillo-Sullana, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N.º 067-2011-CD-OSITRAN, (en adelante el Reglamento), que rige para los reclamos o controversias que se presenten a partir del día siguiente de la publicación del mismo.
2. Que, con fecha 06 de agosto de 2021 don **JHON VASQUEZ TERNA**, identificado con DNI N.º 47343699 (en adelante, el Reclamante), presentó un reclamo a través del libro de reclamaciones de la Página Web de COVISOL, mediante el cual señala que no se entregó copia de factura de la placa BJH-837.
3. Preliminarmente, es de observar que, la materia descrita en el reclamo formulado, no se encuentra relacionado con las materias de reclamación contempladas en el artículo 4 del Reglamento, toda vez que, lo solicitado por el Reclamante alude a un aparente inconveniente que se habría presentado en la entrega de la copia de una factura, hecho que no se encuentra propiamente dentro de los servicios obligatorios de COVISOL, más aún cuando los datos consignados en el reclamo resultan muy generales para un intento de búsqueda.
4. Asimismo, es de tener en cuenta que, encada caseta de cobro, se encuentra la recomendación de que antes de salir de la vía de caseta de cobro se verifique la entrega del comprobante correspondiente, no siendo la vía de reclamación la vía procedural idónea para la atención de asuntos de índole netamente de coordinación administrativa.
5. En este sentido, el literal f del artículo 14 del Reglamento señala que, se declarará la improcedencia de los reclamos, cuando el objeto del reclamo interpuesto no se encuentre tipificado entre los supuestos contemplados en el artículo 4º del presente Reglamento, por lo que el reclamo en cuestión deviene en improcedente, poniendo fin al presente procedimiento.

Por las consideraciones expuestas y de conformidad con lo establecido en el Reglamento

**SE RESUELVE:**

**PRIMERO:** Declarar **IMPROCEDENTE** la materia del reclamo formulado por don **JHON VASQUEZ TERNA**, señalando que no se le entregó copia de factura por pago de tarifa de peaje.

**SEGUNDO;** Notificar la presente resolución en dirección electrónica consignada por el reclamante: [vaster1990@gmail.com](mailto:vaster1990@gmail.com), y en la que COVISOL está autorizado efectuar la notificación de la presente resolución.

**TERCERO:** El Reclamante podrá interponer recurso de reconsideración o apelación contra la presente Resolución y ante el mismo órgano que la expide, dentro de un plazo de 15 días de notificada.



.....  
ing. Patricia Sánchez V.  
Gerente General  
Concesionaria Vial del Sol S.A.